



COVID-19 : prenez soin de vous et des autres



Le virus Covid-19 continue de se propager. Des mesures strictes ont été prises par le comité de concertation pour réduire la pression que subissent nos hôpitaux et limiter la courbe des contaminations. Le Collège communal, l'Administration communale et le CPAS se sont coordonnés pour répondre aux besoins les plus urgents.

VOUS AVEZ UNE QUESTION À POSER ?

► **Contactez l'Administration communale.**



- Par téléphone : ☎ **04 351 93 10**
🕒 du lundi au jeudi, de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h00
le vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 15h00
- Par mail : ✉ info@trooz.be
- Sur le web : 🌐 www.trooz.be Une foire aux questions les plus fréquentes est à votre disposition.

BESOIN D'UNE AIDE, D'UN SOUTIEN ?



Pour faire vos courses ?

Téléphonez au ☎ **04 351 93 29** 🕒 du lundi au jeudi, de 9h à 12h00 et de 13h00 à 16h00



Vous souhaitez faire appel aux services de repas à domicile ?

Téléphonez au ☎ **04 351 93 02**

Le service de repas à domicile du CPAS assure la livraison pour les 7 jours de la semaine d'un repas complet pour la somme de **5€ par repas**. Les livraisons ont lieu du lundi au vendredi. Après une courte enquête sociale, il sera possible d'obtenir des tarifs réduits pour les repas « moins de 18 ans ».



Vous avez besoin d'un colis alimentaire ?

Téléphonez au ☎ **0495 77 73 06**

La distribution de colis alimentaires est effectuée par les bénévoles de Saint Vincent de Paul, rue de l'Église 7. Notre CPAS aide à compléter ces colis. Si vous êtes dans l'impossibilité de vous déplacer, nos services pourront temporairement assurer la livraison (jeudi et vendredi matin).



Vous avez besoin d'un soutien financier ou administratif suite à la crise Covid ?

Téléphonez au ☎ **04 351 93 02**

Le CPAS peut vous aider à faire face à des questions administratives ou financières (ex : facture d'énergie, frais médicaux liés au covid, perte de pouvoir d'achat, difficulté à assumer des repas ou encore difficulté à aider vos enfants dans cette période de scolarité « numérique »). Il ne faut pas hésiter à prendre contact et à soumettre votre difficulté liée à la situation sanitaire.



Vos adolescents souhaitent étudier dans un endroit adapté ?

Téléphonez au ☎ **04 351 93 28**



LES SERVICES ADMINISTRATIFS

Les services communaux travaillent à bureaux fermés et privilégient les contacts par téléphone ou par mail :

▶ **Numéro général de l'Administration :**

☎ 04 351 93 10 - ✉ info@trooz.be

▶ **Service Travaux :**

☎ 04 259 86 60 - ✉ travaux@trooz.be

▶ **Service Urbanisme :**

☎ 0479 929 051 - ✉ urbanisme@trooz.be

▶ **Service Population :** ouvert sur rendez-vous

☎ 04 351 93 00 - ✉ population@trooz.be

LES BIBLIOTHÈQUES



Les bibliothèques sont ouvertes. Le port du masque est obligatoire et une personne à la fois peut entrer dans les locaux. **Attention nouvel horaire !**

- ▶ **Gare de Trooz :** 🕒 le lundi de 9H à 12H / le mardi de 17h à 19h / jeudi de 13h30 à 16h30 / le vendredi de 17h à 19h ;
- ▶ **Nessonvaux :** 🕒 le vendredi de 9H30 à 11H30



LES PERMANENCES CPAS

▪ Des permanences seront organisées exclusivement sur rendez-vous au
☎ 04 351 93 02

- Les demandes de documents comme une attestation par exemple se font par téléphone au même numéro et vous seront transmises par courrier.
- Le service *C Trooz bien* (jouets, conseils, parentalité) est ouvert le mardi matin, rue de l'Église 7.



SOYONS SOLIDAIRES

Communiquez-nous par mail (✉ didier.glenet@trooz.be) ou par téléphone ☎ 04 351 93 02 les situations de personnes isolées ou de familles en manque de contacts, en accord avec ces personnes.

Nous nous permettrons d'appeler de semaine en semaine, si les personnes y consentent.

Juste « pour prendre le temps » de discuter comme le CPAS le fait lors de canicules ou de grands froids.



DES NUMÉROS UTILES :

- ▶ Pour les questions relatives à la Santé ou à l'ordre public : ☎ 0800 14 689
- ▶ Pour des questions d'urgences sociale (aides sociales, logement, crédits) : ☎ 1718
- ▶ Pour les questions relatives à l'Economie : ☎ 0800 120 33
- ▶ Pour les entreprises : ☎ 1890 ou www.1890.be



Vous pouvez trouver facilement toute l'information sur le site web de référence :
www.info-coronavirus.be